

Algemene voorwaarden

Trimsalon De Moekes

1. Algemeen

- Deze algemene regels zijn van toepassing op alle producten en diensten geleverd door Trimsalon De Moekes. Gevestigd in Hofstraat 43, 2930 Brasschaat. Bereikbaar via het nummer +32 491 24 83 36 en het emailadres trimsalondemoekes@gmail.com
- Door gebruik te maken van onze diensten, verklaart de klant akkoord te gaan met deze voorwaarden.

2. Afspraken

- Wij werken enkel op afspraak.
- Afspraken kunnen telefonisch of via mail worden gemaakt.

3. Annulatie

- Annuleringen dienen minimaal 24u op voorhand te worden doorgegeven
- bij niet tijdig annuleren van een afspraak behoudt Trimsalon De Moekes zich het recht om 50% van de afgesproken behandelingsprijs in rekening te brengen.
- Bij meermaals niet nakomen van afspraken zonder tijdige annulering kan Trimsalon De Moekes besluiten geen verdere diensten meer te bieden aan de betreffende klant.

4. Te laat komen of niet komen opdagen

- Bij het niet opdagen zonder voorafgaande annulering wordt 100% van het tarief voor de geplande behandeling in rekening gebracht.
- klanten die meer dan 15 minuten te laat komen zonder melding, kunnen verzocht worden een nieuwe afspraak te maken. in dit geval kan Trimsalon De Moekes een deel of de volledige kosten van de gemiste behandeling in rekening brengen, afhankelijk van de beschikbaarheid en tijdsduur van de behandeling.
- Bij herhaaldelijk niet opdagen of te laat komen, behoudt Trimsalon De Moekes zich het recht om verdere afspraken te weigeren.
- Bij het niet tijdig ophalen van de hond na afloop van de behandeling, wordt de geldende uurtarief doorberekend voor de extra tijd dat de hond in de salon verblijft

5. Aankomst

- Wij vragen vriendelijk om de afgesproken tijd te respecteren, zodat we elke klant op het geplande tijdstip kunnen helpen. Een tijdige aankomst draagt bij aan een soepel verloop van alle afspraken.
- Breng uw huisdier met een leiband aan.

6. ophalen

- Bij het begin van de behandeling geven we een inschatting van de verwachte eindtijd. Deze kan echter variëren afhankelijk van de behandeling en het gedrag van uw huisdier.

- We verzoeken de klant om te wachten op een telefoontje of een bericht voordat u naar het salon komt om uw huisdier op te halen. Vroegtijdig aankomen kan namelijk voor onrust zorgen bij uw huisdier, waardoor de trimbeurt minder vlot verloopt en het zo kan gaan uitlopen.
- Als uw huisdier 30 minuten na het afgesproken tijdstip niet wordt opgehaald wordt er een toeslag bij gerekend.

7. gedragsproblemen

- Als uw hond gedragsproblemen heeft of mogelijk een risico kan vormen, vragen we de klant om dit vooraf te melden. Zo kunnen we ons voorbereiden op de behandeling.
- Indien er risico is voor de veiligheid van uw huisdier of onze medewerkers, behouden we ons het recht voor de behandeling (tijdelijk) stop te zetten. de eigenaar blijft ten alle verantwoordelijk voor het gedrag en de gezondheid van zijn of haar dier.

8. Gezondheid hond

- De klant is verplicht de gezondheidstoestand van het huisdier correct aan te geven. eventuele medische aandoeningen, gedragsproblemen of andere bijzonderheden moeten voorafgaand de behandeling gemeld worden.
- Trimsalon De Moekes behoudt zich het recht voor om de behandeling (tijdelijk) te beëindigen of te weigeren als het dier niet in een behandelbare toestand verkeert of als de gezondheid van het dier ernstig risico loopt
- Wij zijn niet verantwoordelijk voor gezondheidsproblemen van het dier tijdens of na de behandeling ontstaan tenzij dit aantoonbaar door ons handelen komt.
- Bij Trimsalon De Moekes staat dierenwelzijn voorop. We respecteren de Belgische wetgeving rond dierenwelzijn en bevorderen deze principes in onze werkwijze.

9. Aansprakelijkheid

- Trimsalon De Moekes is niet aansprakelijk voor ongevallen in en rond het salon.
- Contact tussen vreemde honden geschiedt op eigen risico en wordt ten zeerste afgeraden.
- Trimsalon De Moekes kan niet aansprakelijk worden gesteld door verlies, diefstal, of schade tijdens de afspraak. In geval van discussie dient de verzekering te worden geraadpleegd. bezoekers zijn verantwoordelijk voor eventuele schade of verlies, zowel door eigen handelen als door nalatigheid of die van derden.

10. Prijzen en Betaling

- Alle diensten worden verleend tegen de vermelde tarieven, die voorafgaand aan de behandeling met u worden besproken.
- Betaling is mogelijk via QR-code (Payconic) of contant. Indien u beide betaalmethoden niet beschikbaar heeft, kunt u het bedrag pinnen bij de bank om de hoek. In dat geval blijft uw huisdier in het salon tot de betaling is voldaan.

- Indien tijdens de behandeling parasieten zoals vlooiën worden aangetroffen of klitten/vervilt of ongewenst gedrag, rekenen wij een meerprijs aan voor de extra reinigingswerkzaamheden en eventuele bestrijdingsmiddelen. Dit tarief wordt vermeld in de prijslijst en is bedoeld om hygiëne en veiligheid voor alle dieren in het salon te waarborgen.
- Trimsalon De Moekes behoudt zich het recht voor om prijzen aan te passen. gewijzigde tarieven worden tijdig gecommuniceerd en vermeld op onze website en in het salon.

11. Beleid van bijwonen van behandelingen

- Bij Trimsalon De Moekes hanteren wij een beleid waarbij de baasjes niet bij de behandeling van hun huisdier aanwezig zijn. Dit doen we om de rust en concentratie van de hond te waarborgen, zodat de behandeling zo comfortabel en efficiënt mogelijk verloopt.
- De aanwezigheid van het baasje kan voor veel honden afleiding en onrust veroorzaken, wat het trimproces kan verstoren en mogelijk zelfs voor stress kan zorgen bij het dier.
- Wij verzoeken daarom alle klanten vriendelijk om de behandeling niet bij te wonen en erop te vertrouwen dat uw huisdier bij ons in goede handen is. Zodra de behandeling is afgerond, nemen we contact met u op zodat u uw huisdier kunt ophalen

12. Klachten en Feedback

- Bij Trimsalon De Moekes hechten we veel waarde aan de tevredenheid van onze klanten. Mocht u niet helemaal tevreden zijn met de behandeling, dan horen we dit graag zo spoedig mogelijk, bij voorkeur binnen 5 dagen na de afspraak.
- Wij nemen elke klacht serieus en streven ernaar om samen tot een passende oplossing te komen.
- Feedback is altijd welkom! Uw suggesties helpen ons om onze service continu te verbeteren.

13. Annulering of wijziging door Trimsalon De Moekes

- In uitzonderlijke situaties, zoals onvoorziene omstandigheden of organisatorische aanpassingen, kan het nodig zijn dat wij de afspraak verzetten, uitstellen of annuleren. In dat geval brengen wij u zo spoedig mogelijk op de hoogte en zoeken we samen naar een geschikt alternatief tijdstip. Indien u akkoord gaat met de nieuwe afspraak en deze later alsnog annuleert, zijn de gebruikelijke annuleringsvoorwaarden van toepassing. We doen ons best om uw geplande afspraken zo min mogelijk te verstoren en danken u voor uw begrip.

Trimsalon De Moekes is niet verplicht om de klant te herinneren aan de gemaakte afspraak! De klant is hier zelf verantwoordelijk voor om dit in hun persoonlijke planning te plaatsen. En tijdig te verplaatsen of annuleren.